

Conditions générales d'utilisation

Service Bénévolat Retraite Plus

ARTICLE 1 : OBJET

Le présent document ci-après « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » a pour but de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société Retraite Plus, ci-après la « Société », met à la disposition de ses utilisateurs le service « Bénévolat » présent sur le site « retraiteplus.fr », et d'autre part les conditions selon lesquelles les utilisateurs accèdent à ce service « Bénévolat ».

La société ne perçoit aucune rémunération en contrepartie du service de bénévolat accessible à partir du site.

Elle se contente de présenter aux utilisateurs les annonces d'autres utilisateurs sans vérification de l'identité ou de la qualification de ceux-ci.

Toute connexion à ce service est subordonnée au respect des présentes conditions.

ARTICLE 2 : DEFINITIONS

Site : désigne le site « retraiteplus.fr »

Service : désigne le service bénévolat accessible depuis l'onglet « Bénévolat » sur le site retraiteplus.fr. Il consiste en la publication d'annonces de demande ou de proposition de services bénévoles par les Membres du site.

Utilisateur : désigne toute personne qui se rend sur le Site qu'elle soit inscrite ou non.

Membre : désigne tout Utilisateur inscrit sur le site et ayant préalablement accepté les CGU.

ARTICLE 3 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGU s'applique au service « Bénévolat » proposé par la société Retraite Plus sur son Site.

Les présentes CGU entrent en vigueur au jour de leur publication sur le Site.

La souscription au Service est réservée aux seuls utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des CGU dans leur intégralité et les ayant acceptées sans réserve.

ARTICLE 4 : MODIFICATION DES CGU

La société Retraite Plus se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, avec un préavis de 30 jours, les présentes conditions afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation.

Chaque utilisation du Service proposé sur le Site par les Membres constitue l'acceptation de la dernière version des CGU publiées sur le Site.

ARTICLE 5 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société est titulaire et/ou dispose de l'autorisation d'utiliser l'ensemble des droits portant sur les logos, marques, signes distinctifs ainsi que les bases de données et logiciels utilisés

dans le cadre de l'exploitation du site retraiteplus.fr. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de la Société et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 6 : ACCESSIBILITE DU SITE

La Société s'efforce de permettre l'accès au Service du Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, elle ne saurait garantir la disponibilité du site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en terme de temps de réponse ou de qualité.

Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services et de pertes de données pouvant en résulter.

Par ailleurs, la Société peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte que la Société ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

ARTICLE 7 : OBLIGATION DES UTILISATEURS

Chaque Utilisateur a l'obligation de :

- Respecter les lois et règlements en vigueur
- Se comporter de façon loyale à l'égard de la Société et des Autres utilisateurs
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par la société et les autres Utilisateurs
- Ne communiquer que des données exactes et fidèles relativement à son état civil et ses coordonnées personnelles.
- Ne prendre aucun engagement pour un tiers.
- Ne pas solliciter de rémunération pour les Services rendus.
- Respecter les engagements pris envers la Société et les autres Membres.
- Respecter des règles de sécurité appropriées lors de la réalisation des Services.

L'Utilisateur bénévole reconnaît être parfaitement indépendant dans l'exercice des missions qu'il choisit et n'être lié par aucun lien de subordination à l'égard de la société. Il s'engage à satisfaire à toute les obligations notamment déclaratoires qui pourraient le cas échéant être à sa charge ou le devenir.

ARTICLE 8 : INSCRIPTION ET IDENTIFICATION DES MEMBRES

L'Utilisateur peut s'inscrire sur le site et ainsi devenir Membre en remplissant les champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription disponible sur le Site.

Une fois l'inscription effectuée, le Membre pourra déposer des offres ou des demandes d'aide.

Dans le cas de diffusion ou d'utilisation des identifiants de connexion personnels au Membre de façon contraire à leur destination, la Société sera libre de résilier le compte du Membre concerné.

Le Membre reste seul responsable des utilisations frauduleuses de ses identifiants de connexion.

ARTICLE 9 : DONNEES PERSONNELLES DES MEMBRES

9.1 Collecte de données

La Société collecte les données que les Utilisateurs fournissent directement, lors de la création d'un compte, lors de sollicitations de services sur demande ou plus généralement lorsque l'Utilisateur communique avec la Société. Ces données peuvent inclure : le nom, l'adresse e-mail et autres informations que l'utilisateur a choisi de communiquer.

9.2 Confidentialité des données personnelles des Utilisateurs

Le site Internet www.retraiteplus.fr est déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), déclaration n° 1410351.

La Société peut être amenée à transmettre des données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte aux droits de la Société, d'autres Utilisateurs ou toute autre personne.

Par ailleurs, la Société peut être amenée à transmettre les informations fournies par les Utilisateurs à des tiers (partenaires commerciaux, médicaux sociaux, etc.).

D'autres part, sur le Site peuvent apparaître des liens hypertextes d'autres sites lesquels peuvent recueillir des informations personnelles concernant les Membres. Les pratiques de ces sites en la matière ne sont pas couvertes par les Conditions Générales d'Utilisation.

9.3 Accès, modification et opposition à la transmission des données personnelles des membres

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, modifiées par la loi n°2007-801 du 6 août 2004, chaque Utilisateur dispose sur les données personnelles le concernant des droits d'accès, de rectification et d'opposition.

Pour exercer ses droits de modification et d'opposition à la transmission des données, l'Utilisateur pourra contacter la Société :

- par écrit à l'adresse : Retraite Plus - 32 Rue des Ardennes 75019 PARIS
- Ou par E-mail à l'adresse : contact@retraiteplus.fr

ARTICLE 10 : SANCTION

En cas de non-respect par l'Utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues dans les présentes CGU, la Société pourra suspendre ou supprimer l'accès au Service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque, sans préjudice des dommages et intérêts que serait en droit de réclamer la Société, pour réparer le préjudice subi.

En cas de manquement grave à l'une des Conditions Générales d'Utilisation, la société pourra résilier le compte du Membre sans préavis, mise en demeure, indemnisation.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE DE LA SOCIETE

La société ne perçoit aucune rémunération en contrepartie du service de bénévolat accessible à partir du site. Elle se contente de présenter aux utilisateurs les annonces d'autres utilisateurs sans vérification de l'identité ou de la qualification de ceux-ci.

- La Société ne peut être tenue responsable de la qualité ou du bon déroulement des échanges entre les Membres.
- La Société ne peut être tenue pour responsable en cas d'incident ou d'accident qui surviendrait lors d'un échange.
- La société propose une plateforme d'annonces sans garantie de résultat.
- Elle ne saurait voir engager sa responsabilité à quelque titre que ce soit, au cas et notamment si les services du bénévole ne satisfont pas les exigences des utilisateurs.

ARTICLE 13 : SUPPRESSION D'UN COMPTE PAR UN MEMBRE

Le Membre pourra demander à tout moment la résiliation de son compte :

- par écrit à l'adresse : Retraite Plus - 32 Rue des Ardennes 75019 PARIS
- Ou par E-mail à l'adresse : contact@retraiteplus.fr

A compter de la date de résiliation, le Membre concerné n'aura plus accès à son compte.

Aucune information publiée sur le site par le Membre concerné ne sera archivée ou délivrée sous quelque forme que ce soit par la Société et il appartient, par conséquent, au Membre de prendre toutes mesures qu'il juge nécessaire afin de sauvegarder ces informations.

ARTICLE 14 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Tant le présent service que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

ARTICLE 15 : NULLITE D'UNE OU PLUSIEURS CONDITIONS D'UTILISATION

La nullité de l'une de ces conditions d'utilisation n'affectera pas la validité des autres dispositions de ces conditions d'utilisation.

Si et dans la mesure où l'une de ces conditions d'utilisation est nulle ou inacceptable compte tenu des circonstances, conformément aux critères de caractère raisonnable et d'équité, elle sera remplacée par une disposition acceptable compte tenu de toutes les circonstances, qui correspond le plus possible à l'esprit de la condition nulle, en tenant compte du contenu et de l'objectif de ces conditions d'utilisation.

ARTICLE 16 : RENONCIATION

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir pendant un certain laps de temps de l'une quelconque des dispositions prévues aux présentes ne pourra être interprété comme une renonciation de celle-ci à s'en prévaloir à l'avenir.

ARTICLE 17 : CESSION/ SUBSTITUTION

La société RETRAITE PLUS se réserve le droit de céder à tout tiers de son choix tout ou partie de ses droits et obligations au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou de se substituer à tout tiers pour l'exécution des présentes, ce que l'Utilisateur accepte sans réserve.

ARTICLE 18 : MENTIONS LEGALES

18.1 Identification de l'éditeur

Le site Internet "retraiteplus.fr" est édité par Retraite Plus SARL au capital de 8000 €. Organisme d'aide et de conseils pour les personnes âgées.

Le siège social de Retraite Plus est situé au 32 Rue des Ardennes 75019 Paris Tel : 0.800.941.340

RCS PARIS 480 982 982.

18.2 Directeur de la publication

18.3 Hébergeur du site

Le site Internet est hébergé par la société OVH 140 Quai Sartel, 59100 Roubaix.

18.4 Contact

Contact : Retraite Plus - 32 Rue des Ardennes 75019 PARIS