



# Ehpad : l'enquête qui fait rêver

Voilà une enquête qui devrait remonter le moral des professionnels du secteur. Publié le 10 mars dernier, un sondage intitulé « *Le vrai visage des maisons de retraites* », réalisé par la société de conseil **Retraite Plus**, révèle un degré de satisfaction des familles aussi élevé qu'inattendu. Au total, 225 familles ayant fait appel à Retraite Plus et dont les proches sont présents au sein de 1800 Ehpad, ont accepté de se prêter au jeu des questions réponses. Une grande majorité d'entre elles (71%) considère que le personnel est très respectueux des résidents et disponible. 91% des familles affirment même être très satisfaites du personnel médical. On aurait envie de se contenter de ces données brutes issues d'une enquête interne à Retraite Plus et volontairement médiatisée, mais il faut tout de même préciser que parmi les Ehpad représentés, une grande majorité est issue du secteur privé lucratif. Eh oui, derrière la qualité, il y a forcément un coût. Difficile donc de donner à ce document plus de valeur qu'il n'en a mais quand même, ça fait du bien de rêver...

