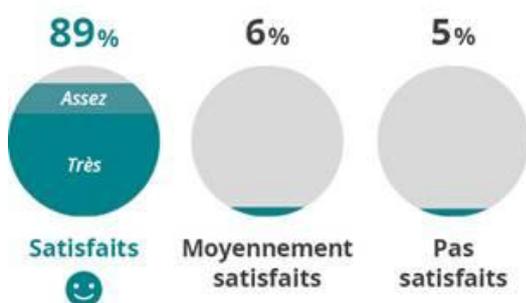


Enquête de satisfaction en EHPAD: des résultats surprenants

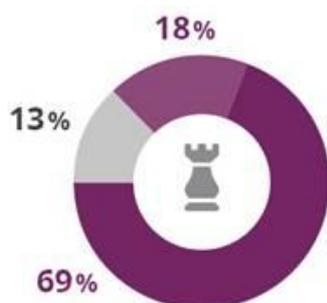
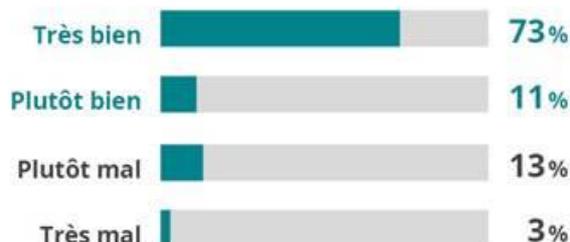
Aujourd'hui, en France, **592.900 personnes âgées sont hébergées en maison de retraite**. Ce sont autant de personnes qui ont dû quitter leur domicile pour entrer dans un établissement adapté. Cette décision souvent douloureuse à prendre pour les proches, est accompagnée d'un sentiment de culpabilité reposant généralement sur des préjugés. La question se pose donc : les EHPAD offrent-ils finalement des prestations satisfaisantes ?

Dans le cadre d'une enquête de satisfaction auprès des personnes qui ont fait appel à Retraite Plus, service de conseil et d'accompagnement en EHPAD, il ressort que la majorité des familles est satisfaite de son choix.

Taux de satisfaction des proches



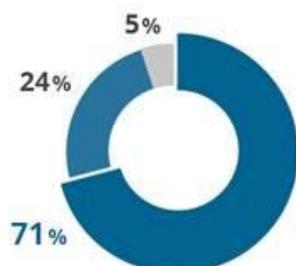
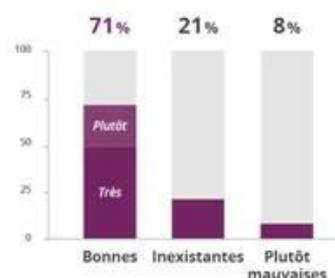
Qualité de vie du résident en établissement



Comment trouvez-vous les activités proposées?

- Nombreuses et variées
- Ludiques mais peu nombreuses
- Plutôt rares

Quelle est la qualité des relations sociales entretenues?



Comment estimez-vous que le personnel s'adresse aux résidents?

- Très respectueusement
- Assez respectueusement
- Pas assez respectueusement

Trouvez-vous le personnel disponible et à l'écoute?



0% n'a constaté de vrai manque de respect

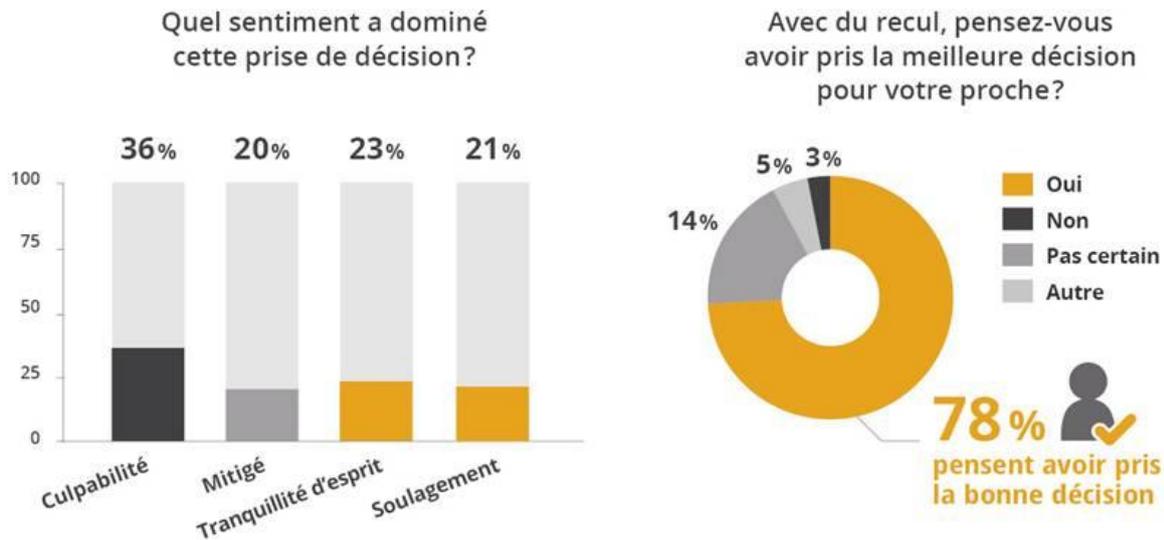


91% se déclarent satisfaits du personnel médical



De la culpabilité au soulagement:

Alors que les sentiments des proches sont mitigés lors de la prise de décision, ceux-ci, avec du recul, déclarent majoritairement qu'ils pensent avoir pris la meilleure décision pour leur parent. Une des sondés nous l'explique ainsi : « Je suis réconciliée avec les maisons de retraite. Ma maman a été extrêmement bien entourée pendant cette période difficile et maintenant elle est épanouie dans sa nouvelle demeure [...] Jamais je n'aurais pu imaginer écrire de telles lignes sur les maisons de retraite il y a quelques années. »



Un accompagnement personnalisé qui pourrait justifier ces chiffres :

L'enquête ayant ciblé les familles accompagnées par Retraite Plus pour trouver une maison de retraite, ce taux de satisfaction élevé pourrait s'expliquer par l'investissement des conseillers en gérontologie de Retraite Plus, qui perçoivent les besoins et critères des familles pour les orienter vers l'établissement qui y répond au plus près.

Pour télécharger l'infographie: <http://bit.ly/1M4eyod>

Pour télécharger l'étude complète : <http://bit.ly/1YAA7Ux>



www.retraiteplus.fr N° Vert : 0800 941 340

Contact Presse

Alexandra SAGHROUN : 01.80.40.00.26 - alexandra.s@retraiteplus.fr

Anaëlle EVY : 01.84.16.39.19 - anaelle@retraiteplus.fr

Retraite Plus conseille **gratuitement** les personnes âgées dans leur recherche de maison de retraite en fonction de l'urgence de la demande, des préférences géographiques, du niveau de médicalisation et de confort souhaités, des impératifs budgétaires, du niveau de dépendance de la personne et des disponibilités des établissements - 1800 sur l'ensemble du territoire national - au moment de la recherche.