

BANQUES

La valse des tarifs

En 2015, jetez un coup d'œil sur le petit livret tarifaire annuel de votre banque. En fonction des établissements, vous pourriez découvrir que le nombre de retraits gratuits au distributeur a diminué ou qu'on vous facture dorénavant des frais de tenue de compte ou encore la gestion de vos prélèvements.



métropoles. Pour 230 000 €, un foyer doit par exemple se contenter d'un 59 m² à Nice, là où il pouvait s'offrir un 111 m² en 1999.

IMMOBILIER

Dégringolade du pouvoir d'achat

Bien que les prix de l'immobilier soient à la baisse, on est encore loin du compte. Selon une étude de la Fnaim, le syndicat des agents immobiliers, pour *Le Figaro*, le pouvoir d'achat des ménages a été divisé par deux en quinze ans dans les grandes

BUDGET

Le prix du timbre grimpe

Il va être plus coûteux d'expédier son courrier à compter du 1^{er} janvier 2015. Le gouvernement a annoncé une augmentation de 7 % en moyenne du prix du timbre. L'affranchissement de la lettre prioritaire passe donc de 66 à 76 centimes d'euro, tandis que la lettre verte grimpe à 68 centimes.

SENIORS

Maison de retraite, faire le bon choix

Décision douloureuse mais souvent incontournable, le placement d'un proche en établissement pour seniors nécessite une véritable investigation.

D'après une récente étude de Retraite plus, organisme conseillant les familles dans le choix d'un établissement, les maisons de retraite affichent un taux moyen d'occupation record de plus de 95 % avec des listes d'attente dépassant parfois deux à trois ans. Sans compter qu'en percevant une pension mensuelle moyenne de 1 040 €, les retraités ont bien du mal à s'offrir un séjour en EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) estimé à 2 892 € par mois.



Parce qu'un placement en maison de retraite conditionne souvent les dix dernières années de vie d'un senior, ce choix doit être mûrement réfléchi. Thinkstock

ZOOM

► Un coût à supporter.

Le prix d'une maison de retraite se décompose en trois volets :

- **les soins** : pris à 100 % en charge par l'Assurance maladie
- **la dépendance** : prise en charge dans un EHPAD en fonction de l'évaluation faite par la grille Agir
- **l'hébergement** : à la charge du résident, il comprend les frais d'hôtellerie, de restauration, d'entretien et de loisirs. Sous condition de ressources, il peut être minoré par l'aide sociale à l'hébergement (ASH) dans le cadre d'un EHPAD ou d'un logement-foyer agréé

► **À noter** : l'ASH est très longue à obtenir, il faut donc se renseigner au plus tôt auprès d'un centre communal ou intercommunal d'action sociale ou de la mairie.

Consulter des professionnels

Des milliers de familles sont pourtant confrontées chaque année à la nécessité de placer un aïeul en maison de retraite. Face à ce choix décisif, il est avant tout nécessaire « de bien comprendre la pathologie de la personne âgée », conseille Karine Charbit, directrice du Pôle conseiller chez Retraite plus. C'est donc au médecin généraliste de faire un bilan complet de l'état de santé du senior et de son degré de dépendance. Concernant sa famille, « il faut décider qui va pouvoir visiter le retraité, gérer ses démarches

administratives et bien entendu établir le budget disponible ».

Quant à la sélection de la maison de retraite, elle doit être la plus documentée possible afin de ne pas se tromper. C'est pourquoi, il est essentiel de consulter des professionnels extérieurs compétents pour guider cette décision. Il peut s'agir des services sociaux, du

médecin généraliste familial ou d'organismes comme Retraite plus et Cap retraite. Dotés d'outils d'évaluation des établissements, ces derniers ont pour rôle de conseiller gratuitement les particuliers pour les aider à trouver une place disponible près de chez eux, dans la maison de retraite qui répondra le mieux à leurs besoins.

Les indices de terrain

La spécialiste de Retraite plus recommande de « regarder la propreté des lieux, constater que le personnel répond rapidement aux appels des résidents et faire un tour avec le directeur pour apprécier son implication. S'il connaît les personnes âgées par leur nom, c'est un

bon indice de son investissement personnel ».

Et parce que le retour des familles est un indicateur essentiel de la qualité de vie offerte dans une maison de retraite, vous pouvez consulter « l'annuaire du grand âge », qui est accessible sur Agevillage.com et intègre des « avis clients ».

JULIE POLIZZI

COMPAGNIES AÉRIENNES

Obtenir son indemnisation

L'Union européenne impose aux compagnies aériennes d'indemniser leurs passagers dans un certain nombre de situations depuis 2004. De nombreuses plateformes internet spécialisées proposent donc leurs services aux particuliers pour recouvrer les indemnisations dues par les transporteurs aériens, moyennant rémunération cela va s'en dire.

Afin de contrer ces intermédiaires en plein essor, le Syndicat des compagnies aériennes autonomes (Scara) a lancé son propre site web de traitement des réclamations de passagers : fr.sav.flights.

Cette nouvelle plateforme internet permet aux usagers de transmettre leur demande d'indemnisation au service client du transporteur en cause puis, en cas

de désaccord sur la solution proposée, de saisir le Médiateur du tourisme et du voyage. Bien qu'il ne soit ici pas possible d'intenter une action en justice, contrairement aux sites commerciaux, fr.sav.flights présente l'avantage d'être entièrement gratuit tout en s'engageant à traiter les demandes des clients mécontents par la voie de la médiation sous 48 heures.

BON PLAN

La Poste vous déménage. Cherchant toujours plus à étoffer ses prestations pour conserver sa clientèle, La Poste entend proposer son propre service de déménagement. Pour ce faire, l'entreprise de service public a conclu un partenariat exclusif avec FretBay, le « leader du transport groupé et du déménagement collaboratif », début décembre.



Via le site www.laposte.fr, les internautes pourront alors bientôt estimer le coût de revient pour le transport de leur mobilier et obtenir le meilleur devis auprès de déménageurs agréés partenaires de FretBay. De la même façon, les clients pourront aussi consulter le profil des professionnels ainsi que leur évaluation consommateur.