



Les maisons de retraite satisfaisantes pour les familles ?

Selon une étude du cabinet de conseil Retraite Plus, publiée le 10 mars, 89 % des proches des personnes âgées dépendantes se disent satisfaites des maisons de retraites et 69 % des 225 familles interrogées se disent même très satisfaites.



71 % des personnes âgées entretiendraient de bonnes relations avec les autres résidents. (c) Shutterstock

Des avis majoritairement favorables

Les maisons de retraite auraient-elles amélioré leurs prestations et leurs modes de fonctionnement ? Une récente étude du cabinet de conseil Retraite Plus vient, en effet, remettre à plat tous les préjugés plutôt négatifs que nous pouvons avoir à l'égard des maisons de repos pour personnes âgées.

Selon cette étude, 73 % des proches des personnes âgées dépendantes estiment que les résidents de maisons de retraites vivent très bien leur situation, 11 % qu'ils la vivent plutôt bien et 13 % plutôt mal. Seules 3 % des personnes interrogées jugent que les personnes âgées vivent très mal en maison de retraite.

Un personnel aux petits soins

Selon les spécialistes de l'orientation en maison de retraite qui ont mené l'enquête, c'est le personnel qui est le plus apprécié par les proches des résidents : 91 % des familles interrogées se disent satisfaites du personnel médical, 84 % le considère à l'écoute et disponible, 71 % apprécient le respect du personnel vis-à-vis des résidents.

Cependant, 1 proche sondé sur 5 considère que le personnel est en sous-effectif dans les maisons de retraite. Mais ces bons commentaires seraient-ils dictés par la culpabilité que certains peuvent entretenir, après avoir laissé leur proche dans une maison ? Selon l'étude, 36 % des répondants avouent culpabiliser d'avoir placé leur parent en maison de retraite. Un nouveau sondage auprès des résidents obtiendrait-il les mêmes résultats ?