

Articles

HOSPIMEDIA > Articles > Qualité

Qualité

Les résultats d'une enquête de satisfaction réconcilient l'image des Ehpad dans l'opinion publique

10/03/16 - 17h46

Trouvez-vous le personnel disponible et à l'écoute?



91% 
se déclarent satisfaits
du personnel médical

À contre-courant des sondages soulignant une réelle défiance de l'opinion publique vis-à-vis des établissements pour personnes âgées, la société de conseil Retraite Plus* diffuse les résultats d'une [enquête](#) où les familles interrogées plébiscitent très largement les Ehpad. Ici, il n'est pas question de confronter la solution du maintien à domicile au placement des âgés en établissement. Le rapport *Le vrai visage des maisons de retraite* présente les résultats d'une enquête de satisfaction...

Un personnel très apprécié, mais jugé en nombre insuffisant

La majorité des réponses révèle un comportement bienveillant et respectueux de la part du personnel



Comment estimez-vous que le personnel s'adresse aux résidents?

- Très respectueusement
- Assez respectueusement
- Pas assez respectueusement

0%
n'a constaté de vrai manque de respect



Trouvez-vous le personnel disponible et à l'écoute?



91% 
se déclarent satisfaits
du personnel médical

Les familles plébiscitent largement les professionnels.