

Ehpadia, un magazine, un site web et une webTV pour tout savoir sur l'actualité des EHPAD et Maisons de Retraite



[Accueil](#) [Actu](#) [Confort de vie](#) [Sûreté / Sécurité](#) [Esanté](#) [Pharmacie / Hygiène](#) [Blanchisserie](#) [Magazine](#) [Abonnement](#) [Contact](#)



CONSULTATION SUR SMARTPHONE ET TABLETTE

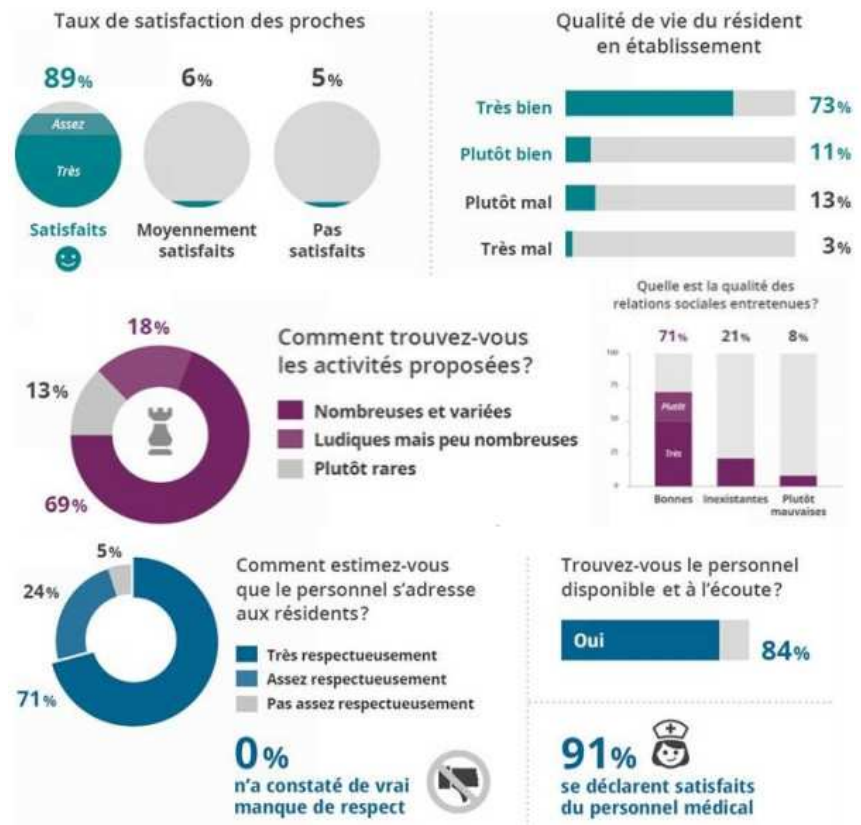
# ENQUÊTE DE SATISFACTION EN EHPAD : DES RÉSULTATS SURPRENANTS

CONFORT DE VIE

Rédigé le **Lundi 14 Mars 2016 à 12:15**

Aujourd'hui, en France, 592.900 personnes âgées sont hébergées en maison de retraite. Ce sont autant de personnes qui ont dû quitter leur domicile pour entrer dans un établissement adapté. Cette décision souvent douloureuse à prendre pour les proches, est accompagnée d'un sentiment de culpabilité reposant généralement sur des préjugés. La question se pose donc : les EHPAD offrent-ils finalement des prestations satisfaisantes ?

Dans le cadre d'une enquête de satisfaction auprès des personnes qui ont fait appel à Retraite Plus, service de conseil et d'accompagnement en EHPAD, il ressort que la majorité des familles est satisfaite de son choix.




## MAGAZINE



### DE LA CULPABILITÉ AU SOULAGEMENT

Alors que les sentiments des proches sont mitigés lors de la prise de décision, ceux-ci, avec du recul, déclarent majoritairement qu'ils pensent avoir pris la meilleure décision pour leur parent. Une des sondés explique ainsi : « Je suis réconciliée avec les maisons de retraite. Ma maman a été extrêmement bien entourée pendant cette période difficile et maintenant elle est épanouie dans sa nouvelle demeure [...] »

INSCRIPTION À LA NEWSLETTER

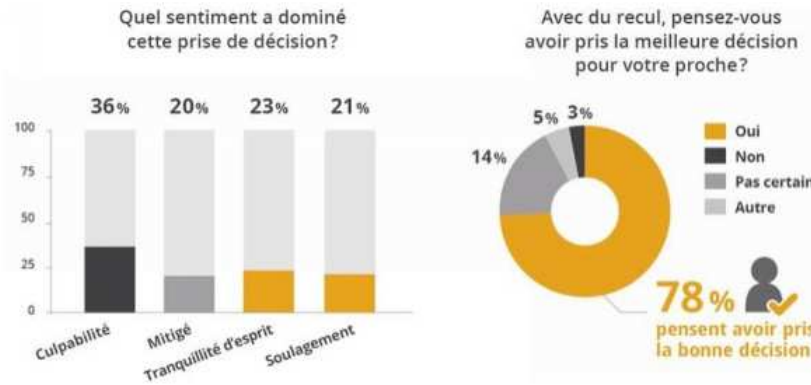
Jamais je n'aurais pu imaginer écrire de telles lignes sur les maisons de retraite il y a quelques années ».



## RUBRIQUES

Actu et Management  
 Confort de vie  
 Sûreté / Sécurité  
 Esanté  
 Pharmacie / Hygiène  
 Blanchisserie  
 EhpadiaTV  
 Magazine

Proposez nous vos articles !



## UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ QUI POURRAIT JUSTIFIER CES CHIFFRES

L'enquête ayant ciblé les familles accompagnées par Retraite Plus pour trouver une maison de retraite, ce taux de satisfaction élevé pourrait s'expliquer par l'investissement des conseillers en gérontologie de Retraite Plus, qui perçoivent les besoins et critères des familles pour les orienter vers l'établissement qui y répond au plus près.

Pour télécharger l'étude complète : <http://bit.ly/1YAA7U>

## À PROPOS DE RETRAITE PLUS



Retraite Plus conseille gratuitement les personnes âgées dans leur recherche de maison de retraite en fonction de l'urgence de la demande, des préférences géographiques, du niveau de médicalisation et de confort souhaités, des impératifs budgétaires, du niveau de dépendance de la personne et des disponibilités des établissements - 1800 sur l'ensemble du territoire national - au moment de la recherche.

J'aime

Tweet

1

### Nouveau commentaire :

Nom \* :

Adresse email (non publiée) \* :

Site web :

Commentaire \* :

Devenir annonceur

## LES NEWS

Récentes Populaires Commentées

Enquête de satisfaction en EHPAD : des résultats surprenants  
 14/03/2016 - *Hadrien Donnard*

CDIP annonce de nouvelles possibilités pour tous les utilisateurs de FaciTotab  
 07/03/2016 - *Hadrien Donnard*

Se constituer un patrimoine sentimental pour pouvoir le transmettre à ses descendants  
 02/03/2016 - *Hadrien Donnard*

Thérapies non médicamenteuses et personnes âgées : le premier chariot d'urgence sans médicaments déployé dans 40 maisons de retraite Korian  
 10/02/2016 - *Hadrien Donnard*

SAUVEGARDER LES SOUVENIRS DE FAMILLE AVEC EBOOKFAMILY  
 28/01/2016 - *Hadrien Donnard*

SUIVEZ-NOUS

