

A quel site se fier pour choisir une maison de retraite?

D'ici cet été, le gouvernement va mettre en ligne un comparateur des tarifs des maisons de retraite. En attendant, il existe des sites pour vous aider à repérer un établissement et parfois vous mettre en relation avec celui-ci. Notre banc d'essai.

Voilà qui devrait aider les familles à trouver une maison de retraite pour un proche vieillissant ! Dès le mois de mai, les pouvoirs publics vont mettre en ligne le site Pourlespersonnesagees.gouv.fr, destiné à fournir de nombreuses informations, notamment afin de choisir en toute transparence une maison de retraite (Ehpad, Epah, foyers logements...). Cet été, une fois que la concertation actuellement menée par le gouvernement avec la profession aboutira à un accord sur un panier socle de prestations (hébergement, dépendance mais aussi autres services comme blanchisserie, etc.), le site inclura un comparateur de tarifs des établissements. Pas d'avis de résidents, ni de service de mise en relation mais une plateforme qui se voudra neutre et exhaustive. En attendant, plusieurs sites promettent déjà de trouver la bonne adresse pour ses proches. Simples annuaires, voire services d'assistance, il n'est pas toujours facile de s'y retrouver.

Des annuaires en ligne

Il existe ainsi une dizaine d'annuaires plus ou moins complets, avec ou sans une information sur les prix, régulièrement actualisés ou pas. Par exemple, celui de la Fédération hospitalière de France - www.maisons-de-retraite.fr - qui ne relate que les structures publiques et associatives et ne diffuse pas systématiquement les prix mais aussi celui du Groupe Humanis, www.ehpadhospiconseil.fr, qui répertorie une grande majorité du parc existant, soit quelque 8.000 établissements. Ouvert à tous, ce dernier offre une information complète sur les tarifs (hébergement et dépendance) et les services. A noter que, les cotisants à la complémentaire retraite Humanis peuvent bénéficier d'un service de conseil en plus et d'une orientation vers des places réservées par le Groupe.

Des sites d'orientation

D'autres sites (www.maison-retraite-selection.fr, www.capretraite.fr, www.lesmaisonsderetraite.fr, www.retraiteplus.fr, etc.) promettent davantage. Ils nouent des partenariats avec des établissements souvent privés, mais

aussi parfois associatifs, voire publics pour avoir les dernières études informations actualisées et organiser des visites sur place. Ils renseignent, conseillent et orientent là où existent des chambres disponibles les familles qui recherchent souvent dans l'urgence une place pour un proche. Le service est totalement gratuit pour la famille. Le site se rémunère en percevant soit un abonnement soit une sorte de commission (entre 800 et 1.700 euros) à chaque fois qu'une personne entre, par son entremise, dans un établissement partenaire.

Quatre sites de mise en relation au banc d'essai (cliquer sur l'image pour l'agrandir)

Site	www.maison-retraite-seine-normandie.fr	www.spiranet.fr	www.cairn.fr/le/2/	www.vaniasocietesfrance.fr
Nombre d'établissements répertoriés	10.700 dont 600 en partenariat	1.600	1.500	1.800
Visite des structures	Oui, tous les 4 ans environ + avis des familles sur le site + notation	Oui lors de la mise en place du partenariat + questionnaire de satisfaction des familles	Pas systématique mais questionnaire aux familles	Oui lors de la mise en place du partenariat et suivi avec retours des familles
Publication des tarifs	Oui	Non	Non (uniquement par téléphone)	Non (uniquement par téléphone)
Indication des places disponibles sur le site	Oui	Non (uniquement sur demande ou par téléphone)	Non (uniquement par téléphone)	Oui
Téléphone	05 46 95 09 56	0 800 941 340	0 800 891 491	0 800 002 638

Chantal Masson

© Capital.fr