

Impartialité RETRAITE PLUS est un organisme indépendant qui sélectionne en toute objectivité ses maisons de retraite. Proche des grands groupes français, nos intervenants visitent chaque établissement et décident d'inscrire ou pas la résidence sur la base de données nationale de Retraite Plus. Nous recommandons uniquement les maisons de retraite qui répondent à une série de critères qualité stricts.

Transparence Nous contrôlons régulièrement les maisons de retraite afin de pouvoir les recommander aux familles en connaissance de cause. Pour une parfaite transparence, des questionnaires qualité sont effectués systématiquement auprès des personnes ayant un proche sur place. Notre sélection est évolutive toute l'année avec pour objectif de maintenir un haut niveau de prestations au sein des maisons de retraite que nous préconisons.

Réactivité Sur simple appel, nous vous informons des disponibilités, des tarifs et des critères d'encadrement de la structure proposée dans la région et/ou la ville qui vous intéresse. Après une étude équilibrée de vos besoins et de vos contraintes, une réponse positive et appropriée vous est apportée dans la journée.

Gratuité Retraite Plus est un service gratuit. Votre seule participation sera votre contribution au bon fonctionnement de notre organisme : en effet, votre conseillère pourra vous demander de témoigner ou de donner vos impressions sur le séjour de votre proche en établissement.

Humanité Toutes nos conseillères ont été confrontées un jour à rechercher pour un parent, un ami ou une relation, un lieu d'accueil pour personnes âgées. C'est grâce à leur histoire qu'elles ont décidé de rejoindre notre organisme pour mettre à disposition des familles leur savoir et leurs expériences accumulés au cours de ces recherches.

Constance Notre vocation ne se limite pas à la seule recherche d'institutions spécialisées pouvant convenir à votre proche malade. Tout au long de votre démarche, au cours de vos visites, vous gardez le même interlocuteur. Toujours disponible pour vous, il vous aide en répondant à chaque étape, aux questions qui vous préoccupent. Ainsi vous n'êtes plus jamais désemparé et bénéficiez d'un suivi personnalisé jusqu'à ce que votre recherche ait réellement abouti.

RETRAITE PLUS

sélectionne pour vous les meilleures maisons de retraite de France et vous informe en 24h des places disponibles !



Bien choisir sa maison de retraite sur www.retraiteplus.fr

RETRAITE PLUS
EST UN ORGANISME GRATUIT
DÉDIÉ AUX FAMILLES

Service Gratuit

de Conseil et d'Orientation
en Maison de Retraite

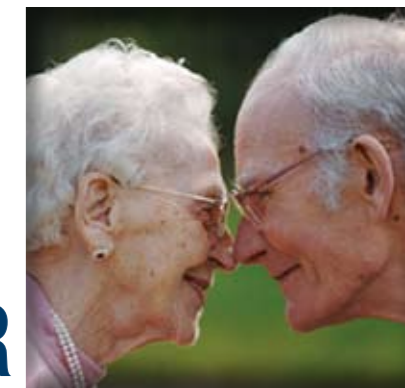
RÉACTUALISATION DES DISPONIBILITÉS
CHAQUE 24H.

Plus de 40 000
familles
font confiance à
RETRAITE PLUS

 **N°Vert 0800 941 340**

contact@retraiteplus.fr • www.retraiteplus.fr

BIEN
CHOISIR



SA MAISON
DE RETRAITE

RETRAITE PLUS
vérifie avec vous tous les critères importants
et vous informe des places disponibles
en 24h partout en France !

 **N°Vert 0800 941 340**

contact@retraiteplus.fr • www.retraiteplus.fr

RETRAITE PLUS : plus de 700 maisons de retraite passées au crible...

Comment bien choisir une maison de retraite pour soi ou ses proches ? Pour vous faciliter la recherche, Retraite Plus visite des établissements dans toute la France, interroge les familles des résidents et sollicite le personnel en poste par des témoignages authentiques. Ce travail d'investigation en amont vous offre une transparence maximale sur les maisons de retraite en plus d'un gain de temps et d'énergie considérables.

Contrôles qualité de rigueur

Nous visitons régulièrement des maisons de retraite afin de pouvoir les recommander aux familles en connaissance de cause. Notre service qualité évalue ainsi de manière précise le niveau des prestations et veille rigoureusement à leur maintien. En cas de dysfonctionnement, Retraite Plus prend toutes les mesures qui s'imposent.

Témoignages authentiques

Des questionnaires sont proposés aux enfants ayant un parent résidant et qui souhaitent à leur tour aider des familles en quête d'informations vraies. D'autre part, Retraite Plus interroge le personnel en poste afin de recueillir leurs témoignages sur le fonctionnement de la résidence. Des renseignements précieux dont nous n'hésitons pas à vous faire part.

Disponibilités mises à jour

Retraite Plus est informé au quotidien des places disponibles, du type de chambres (simples, doubles ou jumelées), leur métage, si elles sont à l'étage ou en rez de chaussée, médicalisées ou semi-médicalisées... Vous disposez ainsi dans les meilleurs délais d'un accès aux places disponibles, quelles que soient la durée de votre séjour ou votre degré d'autonomie.



... Reste à définir ensemble vos besoins et critères de choix.

Evaluer l'état de santé du patient

Pour chercher la bonne maison de retraite, il est important d'évaluer le capital d'autonomie du patient, ou l'évolution de son handicap et, dans cette optique, le médecin traitant peut aider à faire le point. Il existe aussi dans les hôpitaux des consultations gériatologiques. A ce propos, il est conseillé, lors de votre recherche, de préparer un dossier médical en le faisant remplir par l'hôpital ou le médecin traitant (les demandes d'inscription sont obligatoirement soumises à un examen du dossier médical de la personne âgée par le médecin coordonnateur de l'établissement.)

Il peut être judicieux de se tourner vers des maisons évolutives qui proposent dans un même lieu géographique plusieurs unités adaptées au degré d'autonomie. On peut ainsi, sans avoir à craindre un nouveau déménagement, passer d'un service à l'autre.

Etre attentif aux souhaits de la personne

Emporter avec soi son fauteuil, sa coiffeuse ou son bureau, refuser de se séparer de son petit animal de compagnie, préférer cette maison parce qu'on y retrouvera des amis, vouloir à tout prix un lieu de culte, un jardin ou une bibliothèque... c'est à l'intéressé de décider librement. Et aux enfants de tout mettre en œuvre pour le satisfaire et préserver sa liberté de choix !

Réfléchir aux différents critères de proximité

Choisir une maison de retraite en ville ou à la campagne ? Proche des commerces, des cafés, des associations de quartier ?

Que faut-il privilégier ? La proximité de celui qui sera le plus disposé aux visites ou l'environnement familial de la personne âgée, la proximité du quartier où elle a toujours vécu ? Là encore c'est à réfléchir... Un petit conseil cependant, plus que la distance, évaluez le temps qu'il faut pour se rendre d'un endroit à l'autre, la facilité des transports.

Définir un budget

Savoir sur combien on peut compter permet de faire un choix réaliste. Entre 1 500 à 4 000 € par mois, l'écart est considérable et les ressources des retraités sont rarement à la hauteur de ces montants mensuels. Un coup de main des enfants est le plus souvent nécessaire. Pour bénéficier de l'allocation de solidarité aux personnes âgées, il faut avoir des ressources annuelles inférieures à 7 719,52 € pour une personne seule et 13 521,27 € pour un ménage depuis le 1er janvier 2008.

Dans tous les cas, il est recommandé de prendre contact avec un conseiller RETRAITE PLUS qui dressera avec vous un bilan complet des aides auxquelles vous avez droit.

RETRAITE PLUS

*dresse avec vous un bilan complet
de vos droits et des aides auxquelles
vous n'avez peut-être pas pensé !*

 **N°Vert 0800 941 340**



contact@retraiteplus.fr • www.retraiteplus.fr

Voici le type de questions posées par RETRAITE PLUS, lors des visites d'établissements...

“Comme s'il s'agissait de nos propres parents !”

- Quelle est la formation du personnel et comment est-il recruté ?
- Quelles sont les activités proposées aux résidents en plus des soins quotidiens ?
- Y'a-t-il quelqu'un pour accompagner les patients en promenade ? Des ateliers sont-ils organisés, un prêtre passe-t-il pour répondre aux éventuelles demandes spirituelles ?
- Quel est le taux d'encadrement (0,6 soignant par résident est jugé acceptable; 0,3 est insuffisant, mais c'est la moyenne dans le secteur public).
- Y'a-t-il quelqu'un pour accompagner aux toilettes le patient en perte d'autonomie (au risque de devenir “artificiellement” incontinent) ? Est-ce qu'on l'aide et le stimule lors des repas afin qu'il mange et boive suffisamment ? Est-ce qu'une toilette complète est effectuée tous les jours ? Y'a-t-il un service de nuit ?
- L'équipe médicale est-elle salariée ou libérale ? Y'a-t-il un service de convalescence et de rééducation ?
- Est-ce que les résidents habitent tous ensemble ou sont-ils séparés par degré de dépendance ?
- Comment sont organisées les tables au restaurant ?
- A quelle fréquence sont nettoyés et désinfectés les toilettes ?
- Comment est gérée la sécurité des personnes désorientées ? Y'a-t-il suffisamment d'espace pour déambuler sans risque ? etc.

“Parce que nous n'avons pas droit à l'erreur”